



ERIKKAEMINGK BV

# Samen voor kwaliteit

*Met Peer Review maken aanbieders van EVC een sterk merk.*

## Aanleiding

Dit najaar wordt er gewerkt aan een nieuw stelsel voor de arbeidsmarktroute van EVC. EVC aanbieders is gevraagd om na te denken over hun rol in kwaliteitsborging van EVC voor de arbeidsmarkt.

Partijen (werkgevers, EVC-aanbieders) willen dat het keurmerk (de kwaliteitscode EVC) blijft bestaan, maar niet meer onder verantwoordelijkheid van OCW. EVC heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een stabiel arbeidsmarktinstrument. De huidige EVC-aanbieders, beoordelende organisaties, OCW en DUO hebben gezorgd voor bewezen kwaliteit en dat willen werkgevers en EVC-aanbieders graag behouden. Het kaf is van het koren gescheiden en er staan nu kwalitatief goede aanbieders in het register.

In deze leaflet wordt voorgesteld om Peer Review op te nemen in de kwaliteitsborging van EVC in de arbeidsmarkt. Het is aan de EVC aanbieders om daarover een besluit te nemen.

## Waarom Peer Review?

Met Peer Review kunnen EVC aanbieders de kwaliteit van EVC verder ontwikkelen en zo een product neerzetten dat steeds blijft voldoen aan de veranderende verwachtingen die de markt van EVC heeft. Peer Review is op Europese schaal ontwikkeld voor het beroepsonderwijs, guidance én EVC.

De Europese methode Peer Review is in Nederland inmiddels getest door Vigor en Libereaux. Zij hebben elkaar gereviewd waarbij bleek dat hun eigen kennis en ervaring hen over en weer tot waardevolle reviewers maakt.

De meerwaarde van Peer Review is dat gebruik gemaakt wordt van kennis en ervaring van vakgenoten. Zij weten immers als geen ander wat de markt op dit moment verwacht.

Met Peer Review kunnen EVC aanbieders kwaliteit van EVC hooghouden en samen een sterk en betrouwbaar product in de markt zetten.

## Hoe werkt het?

Bij Peer Review ligt het initiatief bij de EVC aanbieder zelf. Hij initieert en formuleert de thema's en ontwikkelvragen die aan de orde moeten komen. Doorgaans worden die thema's gekozen waarop de EVC aanbieder zich wil verbeteren. Op basis van die vraagstelling zoekt hij Peers die bij andere EVC aanbieders werken. Gezamenlijk formuleren ze de definitieve vraagstelling en maken ze een agenda voor de uitvoering. De Peers doen vervolgens hun onderzoek bij de EVC aanbieders en desgewenst ook bij klanten en andere stakeholders. Vervolgens stellen de Peers een concept eindrapport op dat na terugkoppeling van de EVC aanbieder samen wordt vastgesteld. De EVC aanbieder gaat met het rapport aan de slag, voert verbeteringen uit en plant een nieuwe Peer Review voor de volgende verbeterlagen.



In het Europese project zijn codes, trainingen, modellen, formulieren e.d. ontwikkeld. Door training, standaardisatie en evaluatie van het Peer Review traject kan de kwaliteit van Peer Review geborgd worden. Als een EVC aanbieder dat wil kan een Peer uit een ander



ERIKKAEMINGK CV

# Samen voor kwaliteit

*Met Peer Review maken aanbieders van EVC een sterk merk.*

Europees land gevraagd worden om mee te reviewen.

## Samen voor kwaliteit

Als de EVC aanbieders in Nederland kiezen voor Peer Review dan hebben ze daarmee een instrument in handen waarmee ze gezamenlijk werken aan een voortdurende groei van de kwaliteit van EVC. Die samenwerking kan gestalte krijgen in een 'gebruikersraad' en/of 'Stichting Kenniscentrum EVC'. In zo'n samenwerkingsverband kunnen de EVC aanbieders gezamenlijk de governance en organisatie van Peer Review EVC vorm geven. Vertrouwen is de basis van Peer Review. Afspraken over vertrouwelijkheid van gegevens en kwaliteit van Peer Reviewers vormen de kern van de samenwerking.



## Hoe te organiseren?

ErikKaemingk CV kan de EVC aanbieders ondersteunen bij het ontwikkelen van Peer Review voor EVC in de arbeidsmarkt (Peer Review EVCNL). Jarenlange ervaring tijdens de opbouw van EVC in Nederland en de opgebouwde expertise in de ontwikkeling van de Europese Peer Review methode vergroten de kans dat het lukt om vertrouwen tussen EVC aanbieders te vestigen en het label van Peer Review EVCNL sterk op de Nederlandse EVC markt neer te zetten. Zodra er voldoende EVC aanbieders belangstelling

tonen zal met hen een plan ontwikkeld worden voor de opbouw van Peer Review EVCNL:

1. **Inrichten Peer Review EVCNL** op basis van de Nederlandse EVC-code en de Europese Peer Review EVC methode.
2. **Kwaliteit van de Peers** door afspraken over keuze, training, registratie en evaluatie van Peers.
3. **Ondersteuning Peer Review** door het ontwikkelen van standaard werkwijzen, formulieren, web applicaties en kennisdatabase (voorlichting, voorbeelden) die het Peer Review proces maximaal ondersteunen en de administratieve last voor EVC aanbieders en Peer Reviewers zo klein mogelijk maakt.
4. **Governance**; inrichten van afspraken en governance zodat EVC aanbieders er op kunnen vertrouwen dat de kwaliteit van Peer Reviews geborgd is en dat gevoelige informatie niet op een verkeerde plaats terecht komt.
5. **Internationale samenwerking** door participatie in het Europese Peer Review Network voor internationale Peer Reviews.
6. **Ontwikkelen van een label** waarmee EVC-aanbieders zich onderscheiden; aanbieders maken zichtbaar dat ze zich voortdurend ontwikkelen en de markt op de voet volgen.
7. **Verrekening van kosten**; Peer Review kan voor een groot deel met gesloten beurzen worden georganiseerd via een rekening account systeem. Met uitzondering van kosten van de samenwerkingsorganisatie, ontwikkeling van materiaal en training.

Met deze aanpak nemen EVC aanbieders hun verantwoordelijkheid voor de arbeidsmarkttroute van EVC en bouwen ze aan een betrouwbaar product dat zorgt dat de markt voor EVC verder zal blijven groeien. Kwaliteit verkoopt zichzelf.